



## **AVALIAÇÃO DO NÍVEL DE RESPONSABILIDADE SÓCIO-ESPIRITUAL EMPRESARIAL: UM ESTUDO COMPARATIVO ENTRE TRÊS EMPRESAS DE CAMPINA GRANDE**

**Juliana Nunes <sup>1</sup>, Ivanildo Fernandes Araujo <sup>2</sup>**

### **RESUMO**

Este projeto tem como objetivo aplicar o Modelo de Responsabilidade Sócio-Espiritual Empresarial - MRSEE, proposto por Araújo (2012) para diagnosticar o perfil de três empresas, dos setores, industrial, comercial e de serviço, respectivamente, frente ao desafio do Desenvolvimento Sustentável. Este estudo parte do princípio de que a Gestão da Responsabilidade Social Empresarial necessita da dimensão relacionada à espiritualidade no trabalho e que esta pode contribuir para uma utilização mais efetiva nos Sistemas de avaliação empresarial. Para isso, serão escolhidas por acessibilidade três empresas de diferentes áreas de atividades distintas, sendo uma da indústria, uma do comércio e uma outra do setor de serviços. A ferramenta de coleta de dados será um questionário a ser sintetizado a partir da proposta do autor do MRSEE e aplicado junto aos diversos stakeholders das empresas de maneira que todos os segmentos entre os colaboradores tenham possibilidades iguais de serem representados na amostra. As três empresas analisadas apresentaram desempenhos próximos ao início do nível “Levemente satisfatório” demonstra uma sensibilidade no sentido em que as empresas tratam dos aspectos de RSEE, no entanto, é necessário um investimento por parte das empresas nos aspectos estudados para se atingir um nível maior, uma vez que a tendência é descer na escala do nível de RSEE e diminuir seu desempenho. Quanto aos resultados da pesquisa, percebe-se que a aplicabilidade para diferentes empresas independente dos setores de atuação foi comprovada e oferece resultados precisos.

**Palavras-chave:** Responsabilidade Sócio-Espiritual; Desenvolvimento Sustentável; Gestão Empresarial;

---

<sup>1</sup>Aluna do Curso de Engenharia de Produção, Unidade Acadêmica de Engenharia de Produção, UFCG, Campina Grande, PB, E-mail: juliananunesep@gmail.com

<sup>2</sup>Professor, Doutor, Unidade Acadêmica de Engenharia de Produção, UFCG, Campina Grande, PB, E-mail: ivanildo.fernandes@ufcg.edu.br



***LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET, CONSECTETUR ADIPISCING ELIT. NULLAM ACCUMSAN NEQUE SED DUI ULTRICES ELEIFEND.***

## **ABSTRACT**

This project aims to apply the Corporate Socio-Spiritual Responsibility Model (In Portuguese, Modelo de Responsabilidade Sócio-Espiritual Empresarial – MRSEE), proposed by Araújo (2012) to diagnose the profile of three companies, in the industrial, commercial and service sectors, respectively, facing the challenge of Sustainable Development. This study assumes that Corporate Social Responsibility Management requires the dimension related to spirituality at work and that this can contribute to a more effective use in business evaluation systems. To that end, three companies will be chosen, from different areas of different activities, one from industry, one from commerce and another from the service sector. The data collection tool will be a questionnaire to be synthesized from the proposal of the author of the MRSEE and applied to the various stakeholders of the companies in a manner in which segments among employees have equal chances of being represented in the sample. The three companies analyzed presented performances close to the beginning of the level "Slightly satisfactory" demonstrates a sensitivity in the sense that companies deal with the aspects of RSEE, however, an investment by the companies in the aspects studied is necessary to reach a higher level, since the tendency is to go down the scale of the RSEE level and decrease its performance. As for the survey results, we notice that the applicability to different companies regardless of the sectors in which they operate has been proven and offers accurate results.

**Keywords:** Socio-Spiritual Responsibility; Sustainable development; Business management;