



## **SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA APOIO À PARTICIPAÇÃO DE ATORES SOCIAIS BASEADO EM COMUNICAÇÃO DE RISCO NA GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS**

Tálisson Lins Rocha<sup>1</sup>, Carlos de Oliveira Galvão<sup>2</sup>

### **RESUMO**

Nas últimas duas décadas o aumento da demanda e as secas têm afetado a segurança hídrica de grandes cidades, notadamente no semiárido brasileiro, em que a política de enfrentamento quase que exclusivamente tem sido construção de obras para represar água. Essa insegurança hídrica gera conflitos entre os atores sociais do corpo d'água, que conquistaram o direito de deliberar através dos comitês de bacias em 1997. O objeto de estudo dessa pesquisa são os atores sociais do Açude Epitácio Pessoa, que historicamente passou por vários ciclos de insegurança hídrica e possui na falta de informações uma barreira para uma gestão eficaz. O objetivo foi a criação de um sistema de informação que possa comunicar os usuários plenamente, sendo dinâmico, intuitivo e democrático. A análise foi desenvolvida através de pesquisa exploratória utilizando referências bibliográficas e técnicas e na análise dos atores sociais. O sistema desenvolvido atendeu aos propósitos, utilizando a teoria de comunicação de risco a partir das incertezas epistemológicas das informações, que são de ciência e fato, para comunicar os atores sociais sobre a situação atual volumétrica, qualidade de água, previsão de armazenamento e gerência, além de ser utilizável em outros reservatórios de gestão isolada, principalmente na Paraíba.

**Palavras-chave:** Sistema de informação, Gestão de recursos hídricos, Comunicação de risco.

---

<sup>1</sup>Graduando em Engenharia Civil, Unidade Acadêmica de Engenharia Civil, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: talissonlins74@gmail.com

<sup>2</sup>Professor, Unidade Acadêmica de Engenharia Civil, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: carlos.o.galvao@gmail.com



***INFORMATION SYSTEM TO SUPPORT THE PARTICIPATION OF SOCIAL ACTORS BASED ON RISK COMMUNICATION IN THE MANAGEMENT OF WATER RESOURCES***

**ABSTRACT**

In the last two decades, increased water demands and droughts have affected the water security of large cities, notably in the Brazilian semi-arid region, where the policy of mitigation has been almost exclusively the construction of dams and reservoirs. This water insecurity generates conflicts between the social actors of the water bodies, who won the right to deliberate through the basin committees in 1997. The object of this study are the social actors of the Epitácio Pessoa Reservoir, which has historically gone through several cycles of water insecurity and has in the absence of information a barrier to effective management. The objective was to create an information system that can communicate users fully, being dynamic, intuitive and democratic. The analysis was developed through exploratory research using bibliographical and technical references and in the analysis of social actors. The developed system met the purposes, using the theory of risk communication from the epistemological uncertainties of information, which are of science and fact, to communicate social actors about the current volumetric situation, water quality, storage forecast and management, besides being applicable in other reservoirs of isolated management, mainly in Paraíba.

**Keywords:** Information system, Water resources management, Risk communication.