



AVALIAÇÃO DA LINHA DE CUIDADO À PESSOA IDOSA COM COVID-19 SOB A ÓTICA DE GESTORES, GERENTES E PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Sarah Náftali de Almeida Souto¹, Francisco de Sales Clementino²

RESUMO

Objetivo: Avaliar a Linha de Cuidado à Pessoa Idosa com COVID-19 sob a ótica de gestores, gerentes e profissionais de saúde. **Método:** Estudo descritivo de abordagem qualitativa, realizado entre os meses de novembro e dezembro de 2020, no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde e das Unidades Básicas de Saúde, do município de Campina Grande, Paraíba. A população do estudo foi composta pelo Secretário de Saúde, gerentes e profissionais de saúde da Estratégia Saúde da Família. Para tanto, utilizou-se dois instrumentos de coleta de dados: um formulário Individual e a entrevista semiestruturada. Os dados foram submetidos à Análise de Conteúdo. **Resultados:** A análise dos dados produziu quatro categorias temáticas: A primeira categoria, denominada: COVID - 19: Aprendizado constante; a segunda, Dificuldades para organização da Linha de Cuidado à pessoa idosa com COVID-19; a terceira categoria correspondente a “Ampliação do acesso como estratégia de organização da Linha de Cuidado à pessoa idosa com COVID-19?”, composta pelas subcategorias: Atenção Básica como ordenadora reguladora do cuidado? e a subcategoria “Organização do fluxo entre os níveis de atenção”; e por último a categoria: Ações educativas e estratégias adotadas para aplicabilidade da humanização do cuidado ao idoso com COVID-19. **Conclusão:** A organização da Linha de cuidado a pessoa idosa com COVID-19, revelou fragilidades relacionadas a falta de articulação entre os serviços de saúde, escassez de recursos materiais, dificuldades de exames e leitos. Além disso, observou-se um processo organizacional focado nos serviços de referência de média e alta complexidade, ficando a Atenção Básica em segundo plano.

Palavras-chave: COVID-19. Idoso. Serviços de Saúde para Idosos.

¹ Graduanda em Enfermagem, Centro de Ciências Biológicas e da Saúde, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: saraa.naftali@gmail.com.

² Enfermeiro - Universidade Federal de Campina Grande, Doutor, Unidade Acadêmica de Enfermagem, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: fclementino67@gmail.com

EVALUATION OF THE ELDERLY CARE LINE WITH COVID-19 FROM THE PERSPECTIVE OF MANAGERS, MANAGERS AND HEALTH PROFESSIONALS

ABSTRACT

Objective: To evaluate the Care Line for the Elderly with COVID-19 from the perspective of managers, managers and health professionals. **Method:** Descriptive study with a qualitative approach, carried out between November and December 2020, within the scope of the Municipal Health Department and Basic Health Units, in the city of Campina Grande, Paraíba. The study population consisted of the Health Secretary, managers and health professionals from the Family Health Strategy. Therefore, two data collection instruments were used: an Individual form and a semi-structured interview. Data were submitted to Content Analysis. **Results:** Data analysis produced four thematic categories: The first category, called: COVID - 19: Constant learning; the second, Difficulties in organizing the Care Line for the elderly with COVID-19; the third category corresponding to "Expansion of access as a strategy for organizing the Line of Care for the elderly with COVID-19?", composed of the subcategories: Primary Care as a regulatory organizer of care? and the subcategory "Organization of flow between levels of care"; and finally the category: Educational actions and strategies adopted for the applicability of the humanization of care to the elderly with COVID-19. **Conclusion:** The organization of the Care Line for Elderly Persons with COVID-19 revealed weaknesses related to the lack of articulation between health services, lack of material resources, difficulties with exams and beds. In addition, there was an organizational process focused on medium and high complexity referral services, with Primary Care taking a back seat.

Keywords: COVID-19. Old man. Elderly Health Services.