



## **AVALIAÇÃO DA SÍNDROME DE BURNOUT NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE**

**Natália Caroline Alves Sarmiento<sup>1</sup>, Ivanildo Fernandes Araújo<sup>2</sup>**

### **RESUMO**

A síndrome de Burnout (SB) é proveniente do estresse crônico do trabalho, ela é dividida em três dimensões: exaustão emocional, despersonalização e baixa realização pessoal. A exaustão emocional refere-se a redução da capacidade emocional do sujeito reagir as atividades estressoras. A despersonalização ocasiona um ceticismo com as pessoas assistidas por ele. A baixa realização pessoal é a ausência da satisfação das atividades realizadas. Com isso, esse trabalho teve por objetivo buscar avaliar o nível da instalação da SB nos professores e alunas da área de exatas e tecnologia, assim como dos prestadores de serviço da Universidade Federal de Campina Grande – Campus Sede, e assim, poder avaliar as possíveis causas, averiguar os impactos negativos nos sujeito e propor estratégias de combate a síndrome. Para isso, aplicou-se questionários, baseados no *Maslach Burnout Inventory*, adequado aos tipos de sujeito. Após, coletou-se dados psicossociais e fatores estressores no trabalho. Ao final, para uniformizar as escalas de valoração do nível da síndrome dos três questionários, o trabalho propôs uma nova escala e fez suas análises a partir dela. Os dados foram coletados por meio de amostras aleatórias simples por acessibilidade dos sujeitos. A pesquisa constatou que nas três dimensões da SB e para os três sujeitos, os níveis estavam elevados e que as principais causas eram provenientes da má gestão da universidade, para os professores e alunos, e das empresas contratantes para os terceirizados. Com isso, o trabalho sugeriu uma reestruturação das atividades acadêmicas, investimentos em infraestrutura, alimentação melhor no RU, a pratica de esporte e valorização da carreira dos terceirizados.

**Palavras-chave:** : *Maslach Burnout Inventory*, Nível elevado da síndrome, Síndrome de Burnout.

---

<sup>1</sup>Aluno do Engenharia de Produção, Departamento de Engenharia de produção, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: natalia-caroline@hotmail.com.br

<sup>2</sup>Doutor, Professor, Unidade Acadêmica de Engenharia de Produção, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: ivanildoufcg@gmail.com

## ***EVALUATION OF BURNOUT SYNDROME AT THE FEDERAL UNIVERSITY OF CAMPINA GRANDE***

### **ABSTRACT**

Burnout syndrome (SB) derives from the chronic stress of work, it is divided into three dimensions: emotional exhaustion, depersonalization and low personal fulfillment. Emotional exhaustion refers to the reduction of the subject's emotional ability to react to stressful activities. Depersonalization causes a criticism with the people assisted by it. The low personal accomplishment is the absence of satisfaction of the activities performed. The purpose of this study was to evaluate the level of the SB installation in the teachers and students of the area of exact and technology, as well as the service providers of the Federal University of Campina Grande - Campus Sede, and thus, be able to evaluate the possible causes, to investigate the negative impacts on the subject and to propose strategies to combat the syndrome. For this, we applied questionnaires, based on the Maslach Burnout Inventory, appropriate to the subject types. Afterwards, psychosocial data and stressors were collected at work. In the end, to standardize the scales of assessment of the level of the syndrome of the three questionnaires, the work proposed a new scale and made its analyzes from it. Data were collected through simple random samples for accessibility of subjects. The research found that in the three dimensions of SB and for the three subjects, the levels were high and that the main causes were from the mismanagement of the university, for teachers and students, and from contractors to outsourcers. With this, the work suggested a restructuring of academic activities, investments in infrastructure, better food in the UK, the practice of sports and enhancement of the career of outsourced.

**Keywords:** Maslach Burnout Inventory, High level of syndrome, Burnout syndrome.