



**EDUCAÇÃO PERMANENTE PARA OS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE:
Estratégia no processo de trabalho**

Camila Mendes da Silva¹, Gisetti Corina Gomes Brandão²

RESUMO

Objetivo: discutir o processo de trabalho dos agentes comunitários de saúde à luz da educação permanente em saúde. **Materiais e métodos:** Trata-se de uma pesquisa-ação com enfoque qualitativo. Este estudo foi realizado na unidade básica Raimundo Carneiro, localizada no bairro do Pedregal, na cidade de Campina Grande, Paraíba, Brasil. A população do estudo foi composta pelos agentes comunitários de saúde das duas equipes da UBSF, totalizando 06 agentes. A coleta de dados aconteceu através de oficinas de trabalho, sendo as temáticas propostas pelos sujeitos, de acordo com suas necessidades de aprendizagem. Para a análise dos dados foi utilizado a técnica de análise de conteúdo proposta por Bardin. **Resultados:** Realizou-se 12 oficinas de trabalho, com as temáticas: Apresentação da pesquisa e assinatura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido; Imunização; Infecções Sexualmente Transmissíveis; Saúde da Criança – Infecções Respiratórias Agudas; Hipertensão; Construindo Instrumentos Facilitadores do Processo de Trabalho; Diabetes Mellitus; Tuberculose; Hanseníase; Microcefalia; Dengue, Chikungunya e Zika; Saúde da Mulher – Endometriose e Síndrome dos Ovários Policísticos. E 02 momentos estreitando laços: Acompanhamento das pesquisadoras em uma atividade escolar com os Agentes Comunitários de Saúde; Atualização do calendário vacinal + Tenda do conto; **Conclusões:** A inserção da educação permanente em saúde na realidade profissional das agentes fez com que elas percebessem a necessidade do constante processo de formação e promoveu um indicativo de mudanças nas suas práticas cotidianas. Isso foi possível através das discussões coletivas e das análises das situações vivenciadas em seu cotidiano de trabalho.

Palavras-chave: Agente comunitário de saúde; Trabalho; Educação continuada.

¹Aluna do curso de Enfermagem, Unidade Acadêmica de Enfermagem, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: camila_mendes@hotmail.com.

²Doutora, Docente, Unidade Acadêmica de Enfermagem, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: gisettibrandao@gmail.com

PERMANENT EDUCATION FOR COMMUNITY HEALTH AGENTS: Strategy in the work process

ABSTRACT

Objective: To discuss the work process of the community health agents based on the permanent education in health. **Materials and methods:** This study is an action research with a qualitative approach. It was carried out at the Raimundo Carneiro basic unit, located in Pedregal neighborhood, in the city of Campina Grande, Paraíba, Brazil. The population of this study was composed of the community health agents of two teams from UBSF, totalizing six agents. The data collection took place through workshops, being the themes proposed by the subjects, according to their learning needs. For the analysis of the data, it was used the technique of content analysis proposed by Bardin. **Results:** Twelve workshops were held, with the following topics: Presentation of the research and signing of the Term of Free and Informed Consent; Immunization; Sexually Transmitted Infections; Child Health - Acute Respiratory Infections; Hypertension; Constructing Facilitating Instruments of the Work Process; Diabetes Mellitus; Tuberculosis; Leprosy; Microcephaly; Dengue Fever, Chikungunya and Zika; Women's Health - Endometriosis and Polycystic Ovary Syndrome. In addition, two moments narrowing ties: Monitoring of the researchers in a school activity with the Community Health Agents; Vaccines calendar update + Tale tent. **Conclusions:** The insertion of permanent education in health in the professional reality of the agents caused them to perceive the necessity of the constant process of formation and it also promoted an indicative of changes in their daily practices. This was possible through collective discussions and analyzes of the situations experienced in their everyday work.

Keywords: Community Health Workers; Work; Education continuing.