



16, 17 e 18 de novembro de 2016.  
Campina Grande, Paraíba, Brasil

## DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA PARA SELEÇÃO DE CANDIDATOS À BOLSA AUXÍLIO REUNI DA UFPG.

Maiko Saturnino Cabral de Oliveira<sup>1</sup>, Fernando Schramm<sup>2</sup>

### RESUMO

Este estudo foi desenvolvido observando as dificuldades presentes no processo de seleção de alunos a serem contemplados com a bolsa auxílio concedida no âmbito do Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) pelas Instituições Federais de Ensino Superior (IFES). Foram analisados os critérios e as diretrizes do PNAES bem como do Programa de Apoio aos Planos de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais (REUNI) para que fosse possível a criação de um procedimento que atendesse as diretrizes de tais programas. Considerando ainda o contexto social ao qual está inserido o público alvo do benefício, fez-se necessário conhecer o trabalho realizado pela equipe de assistentes sociais que é responsável pela seleção dos alunos, verificando as dificuldades dela selecionar candidatos que atendam aos critérios dos programas e a adequação do procedimento proposto ao contexto da decisão. O procedimento padrão proposto foi elaborado com base nas diretrizes e critérios de seleção dos programas REUNI e PNAES, no método multicritério PROMETHEE II e em ferramentas e software que auxiliam as etapas do procedimento para que elas se tornem o mais intuitivas, imparciais e transparentes possíveis.

**Palavras-chave:** seleção de candidatos, análise multicritério de apoio a decisão, método PROMETHEE II.

---

<sup>1</sup>Graduando em Engenharia de Produção, Departamento de Engenharia de Produção, UFPG, Campina Grande, PB, e-mail: maiko\_oliveirabr@hotmail.com

<sup>2</sup>Engenharia de Produção, Doutor, CCT/UFPG, Campina Grande, PB, e-mail: fernandoepufcg@gmail.com



16, 17 e 18 de novembro de 2016.  
Campina Grande, Paraíba, Brasil

### **ABSTRACT**

This study was developed observing the difficulties in a process that select students to get the scholarship awarded under the rules of the National Student Assistance Plan (PNAES), which occurs in the Federal Institutions of Higher Education (IFES). The selection criteria, the PNAES guidelines and the Program of Support to the Restructuring and Expansion of Federal Universities (REUNI) guidelines were analyzed and a procedure that should comply these guidelines was proposed. Moreover, considering the social context in which the students of the benefit are involved, it was necessary to know the work that has been done by the team of social workers who are responsible for the students' selection process, identifying the difficulties that they have in select candidates according to the selection criteria and the programs guidelines. Therefore, the proposed procedure was developed based on the guidelines and selection criteria of the REUNI and PNAES programs, on the PROMETHEE II method and on general tools and software that were used to help the stages of the selection process to become the process more intuitive, impartial and transparent.

**Keywords:** personnel selection problem, multi-criteria decision analysis, PROMETHEE II method.